

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 44**

П Р И К А З

24.06.2019

№ 1444-13-405/9

г.Сургут

Об утверждении плана мероприятий

В целях исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.05.2019г. №700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры дошкольным и общим образованием», приказа департамента образования Администрации г. Сургута «Об организации исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.05.2019 №700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры дошкольным и общим образованием»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению уровня удовлетворенности населения общим образованием в МБОУ СОШ №44.
2. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.Н. Александрова

Согласовано
Управляющий совет
школы
Протокол № 1
от « » 20 19 г.



План мероприятий по повышению уровня удовлетворенности населения общим образованием в МБОУ СОШ №44

№п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
I. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	Администратор сайта	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта – по событийности	Организация систематического мониторинга содержания сайта. Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения)
2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Администратор сайта	Обеспечение информационной открытости организации. Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на сайте
3	Обеспечения функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Администратор сайта	Обеспечения функционирования на сайте организации раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	Обеспечение обратной связи с заявителем Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений. Количество рассмотренных обращений.
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря 2019г. (далее ежегодно)	Администратор сайта	Обеспечение информационной открытости образовательной организации	Уровень удовлетворенности открытости и доступности
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении	Постоянно	Руководитель	Обеспечение информационной открытости	Повышение уровня информированности членов

	независимой оценки качества образовательных услуг				педагогического управляющего совета, граждан - получателей услуг
II. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении. Обновление материально-технической базы	Постоянно	Руководитель	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организациях, приведение помещений, территорий в соответствии с требованиями СанПиН	Оказание услуг на базе современной комфортной школы. Количество современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели.
2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Руководитель, педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация проекта «Доступная среда». Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ
III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации					
3.	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющим нарушения речи (дошкольного, младшего школьного возраста); «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ; по программам переподготовки: «Менеджмент в образовании».	Постоянно	Руководитель	Курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Повышение профессионального уровня педагогических работников
4.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов	Постоянно	Руководитель, педагог-психолог, работники общеобразовател	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации.	Аттестация педагогов и прохождение курсов подготовки, получение специального образования

	профессиональной и служебной этики.		ьной организации		(высшего), анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц
5.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Руководитель	Соблюдение Кодекса педагогической этики. Выполнение в образовательном учреждении мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.
IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации					
1.	Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Руководитель	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворенность родителей качеством предоставленной услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения. Отчет о выполнении муниципального задания
2.	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности организаций	Постоянно	Руководитель образовательной организации	Реализация плана мероприятий	Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности.
3.	Организация работы по переходу организации в эффективный режим функционирования	По плану мероприятий	Управляющий совет школы	Реализация Плана мероприятий по переходу организации в эффективный режим функционирования	Организация взаимодействия школ-партнеров по переходу организации в эффективный режим работы.